AnnTac Dock voor Outlook Classic (Windows) – Installatiehandleiding (i.c.m. AnnTac Uplink)



Inhoud:

1. Inleiding....3
2. Benodigdheden....3
3. Gebruik je een Mac?....3
4. Downloaden....4
5. Installatie....5
6. Testen....8
7. Samenwerking met AnnTac Uplink....8
8. Support....8
   8.1 Meekijksupport en consultancy....8

1. Inleiding

Deze handleiding beschrijft de installatie en basiswerking van AnnTac Dock voor Outlook Classic binnen Windows).

AnnTac Dock voegt extra functionaliteit toe aan Microsoft Outlook, waarmee e-mails en bijlagen eenvoudig kunnen worden gearchiveerd naar het AnnTac digitale archief. Vanuit Outlook kan de gebruiker zelf bepalen welke e-mails worden gearchiveerd en met welk profiel dit gebeurt.

De plug-in werkt volledig lokaal binnen Outlook (Classic, zoals Microsoft deze versie noemt) en maakt geen directe verbinding met het AnnTac cloudplatform. Gearchiveerde e-mails en bijlagen worden eerst lokaal opgeslagen en vervolgens verzonden door AnnTac Uplink of de AnnTac Clienttools, afhankelijk van de gekozen inrichting.

Deze handleiding is bedoeld voor:

- Eindgebruikers die AnnTac Dock voor Outlook installeren op hun eigen computer
- ICT-medewerkers die gebruikers ondersteunen bij de installatie
- Organisaties die Outlook lokaal gebruiken (niet webbased)

In deze handleiding wordt uitgelegd:

- Hoe je de AnnTac Dock installeert
- Hoe je controleert of Dock correct actief is

2. Benodigdheden

Voordat je begint met de installatie van AnnTac Dock, heb je het volgende nodig:

- **Microsoft Outlook (Classic) -** De AnnTac Outlook-plug-in werkt uitsluitend met de lokaal geïnstalleerde (Classic) versie van Microsoft Outlook. Webbased Outlook-varianten worden niet ondersteund.
- **Een actief AnnTac online archief** - Je organisatie moet beschikken over een online archief bij AnnTac. Zonder een actief archief kan AnnTac Uplink niet worden gebruikt.
- **Administratorrechten op de computer** - Voor het installeren van AnnTac Uplink zijn administratorrechten nodig. Na de installatie zijn deze rechten niet meer nodig voor het dagelijks gebruik.
- **Een werkende internetverbinding -** De Outlook-plug-in zelf maakt geen directe verbinding met AnnTac, maar een werkende internetverbinding is nodig voor het verzenden van documenten via AnnTac Uplink of de oudere Clienttools.
- **Een Windows-computer -** Deze handleiding is bedoeld voor de installatie van AnnTac Uplink op Windows.

3. Gebruik je een Mac?

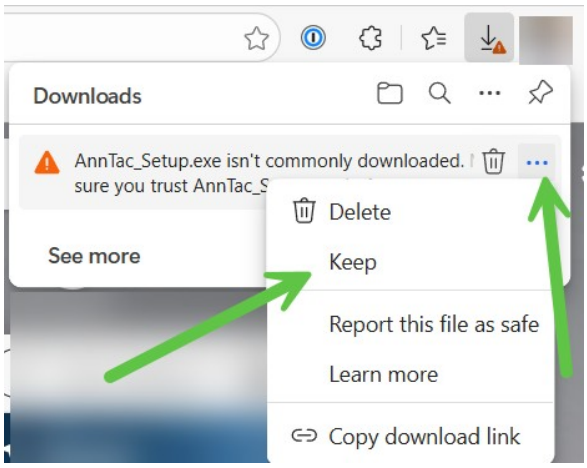
Hiervoor is geen Outlook-plug-in beschikbaar. Wel is het vaak mogelijk om eenvoudig e-mails en/of bijlagen toe te voegen aan je archief, heb je hier vragen over laat het ons weten via support@anntac.com

4. Downloaden

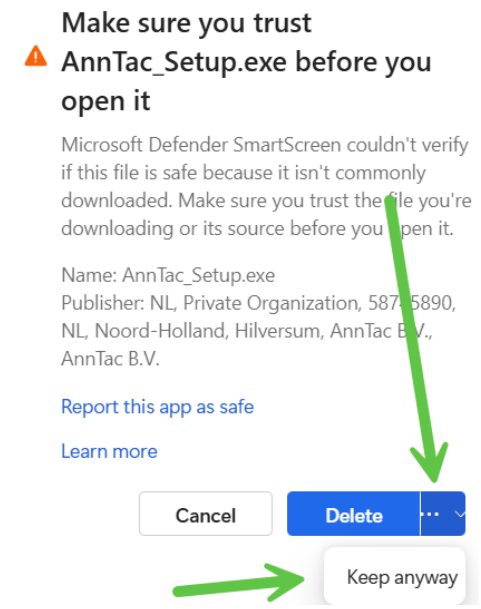
Gebruik de volgende link om de laatste versie van AnnTac Dock voor Outlook te downloaden:

https://portal2.anntac.com/Public/AnnTac/AnnTac_Dock-Outlook_Classic.exe

Vanuit Google Chrome of FireFox kan de download vaak zonder problemen worden binnengehaald. In Edge krijg je soms de volgende melding:



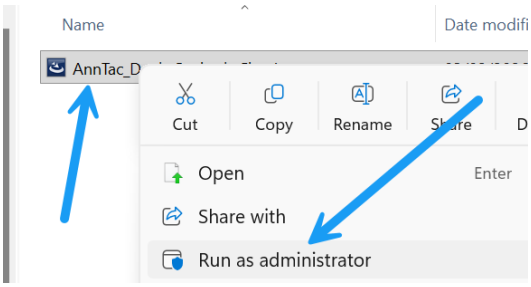
Klik op de drie puntjes bij de download en kies Keep / Behouden om de download te behouden.



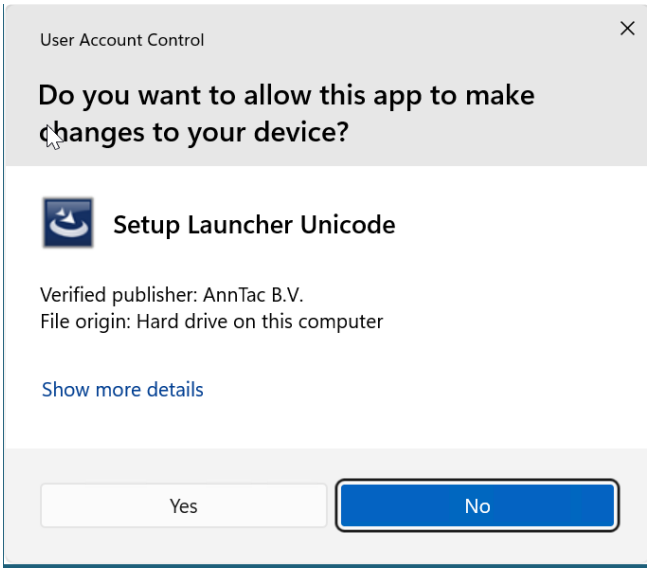
Edge vraagt nogmaals of je heel zeker weet, gebruik de puntjes naast Delete/ verwijderen om het bestand te behouden.

5. Installatie

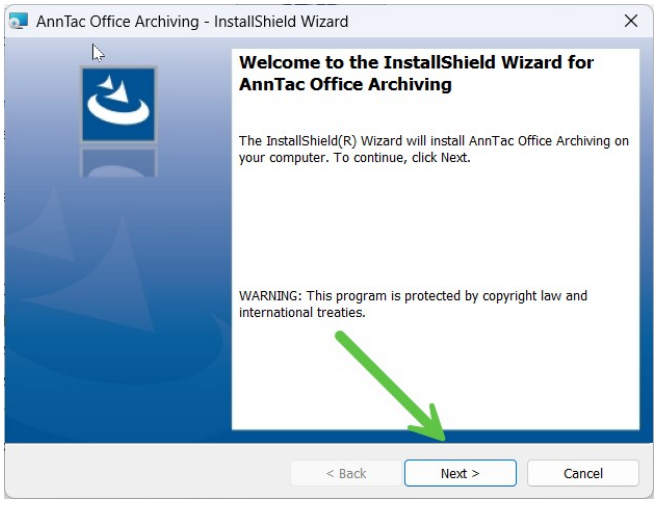
1. Ga naar de download folder en klik met de rechtermuisknop op AnnTac_Dock-Outlook_Classic.exe. selecteer uitvoeren als beheerder:



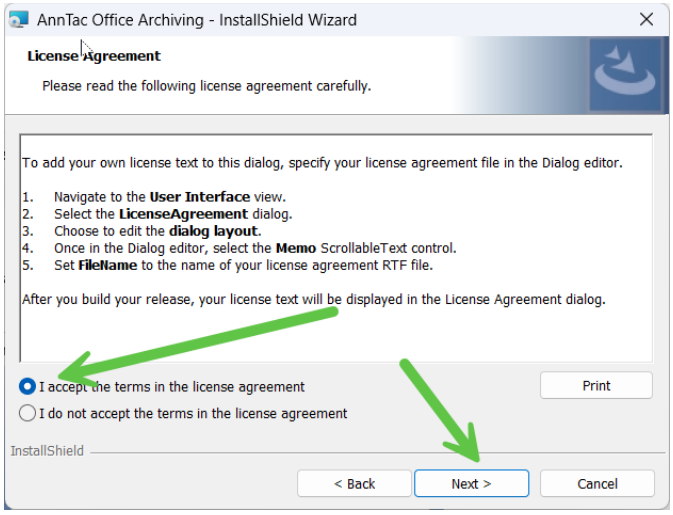
2. Geef het beheerderswachtwoord in of klik op Ja om verder te gaan.



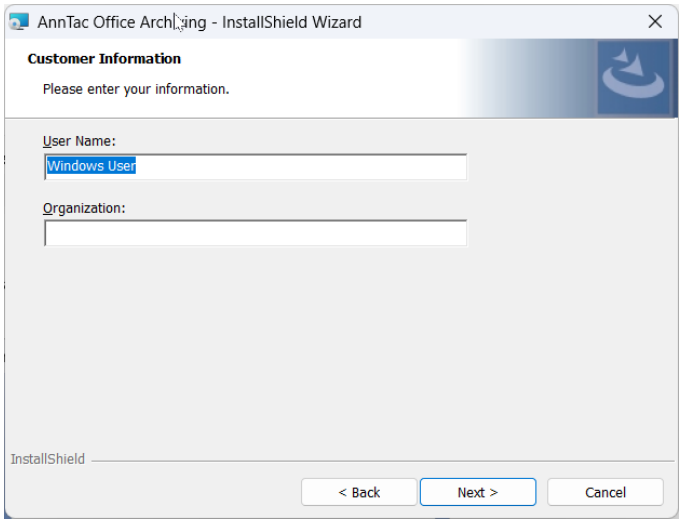
3. Klik op Next



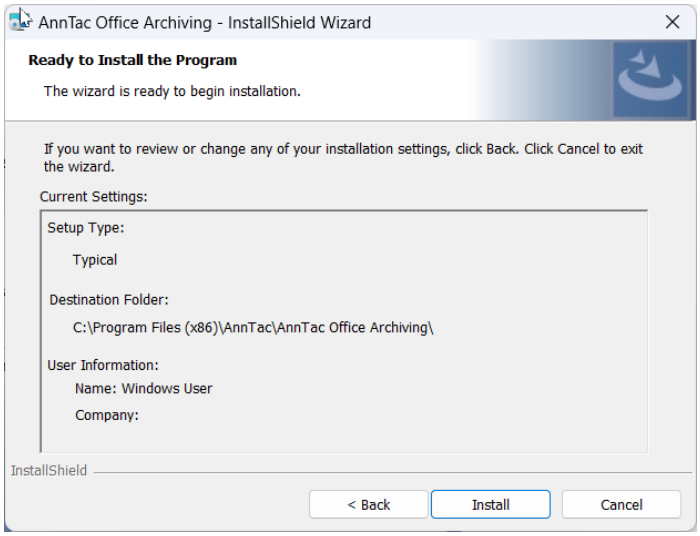
4. Accepteer de licentie en klik op Next om verder te gaan



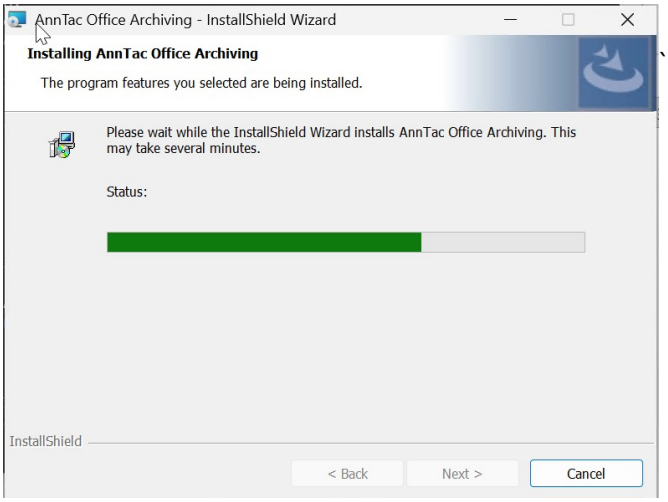
5. Hier mag een naam ingegeven worden, maar hoeft niet. Deze naam zie je nergens terug. Klik op Next om verder te gaan



6. Klik op Install om de daadwerkelijke installatie te starten.



7. De installatie wordt nu uitgevoerd.

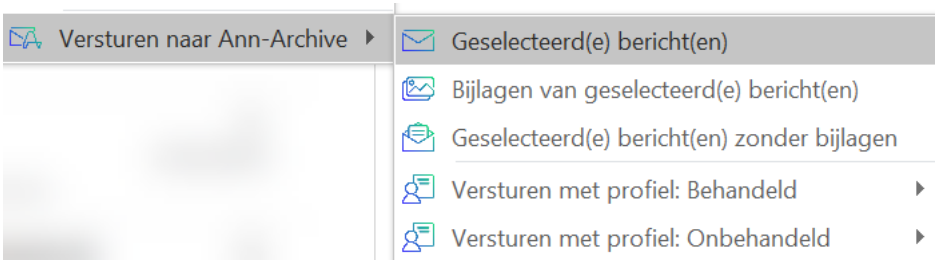


8. Klik op Finish als de installatie voltooid is.



6. Testen

(Her)start Outlook en klik met de rechtermuisknop op een willekeurige e-mail:



Als je de optie “versturen naar Ann-Archive” ziet is de installatie succesvol

7. Samenwerking met AnnTac Uplink

De Outlook Plug-in slaat documenten lokaal op je computer op. Gebruik AnnTac Uplink om de gearchiveerde e-mails en/of bijlagen te verzenden naar je archief.Heb je nog geen AnnTac Uplink, neem dan contact op met onze helpdesk via support@anntac.com

8. Support

AnnTac biedt ondersteuning via de volgende kanalen:

- per e-mail via support@anntac.com
- via de supportfunctie binnen de AnnTac applicaties

Telefonische support is niet standaard beschikbaar. Indien nodig neemt AnnTac telefonisch contact op of wordt er een meekijksessie ingepland. Bij het aanmelden van een supportvraag vragen wij om direct zo veel mogelijk relevante informatie mee te sturen. Denk hierbij aan:

- een duidelijke probleemomschrijving
- foutmeldingen of screenshots
- voorbeeldbestanden of testdocumenten
- het tijdstip waarop het probleem zich voordoet

Deze informatie helpt om supportvragen sneller en gerichter op te lossen.

8.1 Meekijksupport en consultancy

Meekijksupport of het volledig laten uitvoeren van een installatie door een AnnTac-consultant is mogelijk als aanvullende dienstverlening en wordt tegen betaling geleverd.

Hiervoor kan een afspraak worden ingepland via het onderstaande formulier:

https://www.anntac.com/lokaal-support-aanvragen.