AnnTac Uplink – Installatiehandleiding voor MacOS



Inhoud:

1. Inleiding 3
2. Benodigdheden 3
3. Gebruik je Windows? 3
4. Downloaden 3
5. Installatie 4
6. Authenticatie 5
7. Werking AnnTac Uplink 8
8. Support 10

8.1 Meekijksupport en consultancy 10

1. Inleiding

Deze handleiding helpt je bij het installeren en gebruiken van AnnTac Uplink speciaal gemaakt voor de MacOS

AnnTac Uplink is een klein programma waarmee je documenten eenvoudig vanaf je computer kunt verzenden naar het AnnTac digitale archief. Je hebt hiervoor geen technische kennis nodig. Na de installatie kun je bestanden automatisch laten verzenden of handmatig naar AnnTac sturen.

AnnTac Uplink werkt per gebruiker en maakt rechtstreeks verbinding met het AnnTac archief via een beveiligde internetverbinding.

Deze handleiding legt stap voor stap uit:

- hoe je AnnTac Uplink installeert
- hoe je het programma activeert
- hoe je documenten naar AnnTac verzendt

2. Benodigdheden

Voordat je begint met de installatie van AnnTac Uplink, heb je het volgende nodig:

- **Een actief AnnTac online archief** - Je organisatie moet beschikken over een online archief bij AnnTac. Zonder een actief archief kan AnnTac Uplink niet worden gebruikt.
- **Een werkend e-mailadres** - Dit e-mailadres gebruik je om in te loggen op het AnnTac archief. Tijdens de installatie wordt dit e-mailadres gebruikt voor de beveiligde authenticatie van AnnTac Uplink.
- **Toegang tot dit e-mailadres** - Tijdens het activeren ontvang je een e-mail met een bevestigingslink. Zonder toegang tot je mailbox kan de installatie niet worden afgerond.
- **Administratorrechten op de computer** - Voor het installeren van AnnTac Uplink zijn administratorrechten nodig. Na de installatie zijn deze rechten niet meer nodig voor het dagelijks gebruik.
- **Een werkende internetverbinding** - AnnTac Uplink verzendt documenten via een beveiligde internetverbinding naar het archief.
- **Een Mac-computer** - Deze handleiding is bedoeld voor de installatie van AnnTac Uplink op een MAC-computer.

3. Gebruik je Windows?

Hiervoor is een aparte handleiding beschikbaar. Stuur een e-mail naar support@anntac.com om deze handleiding aan te vragen.

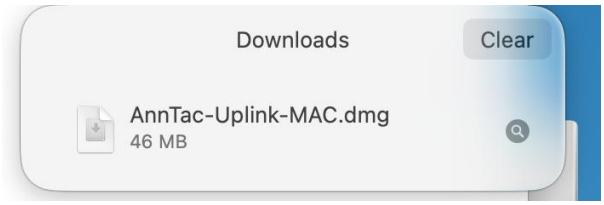
4. Downloaden

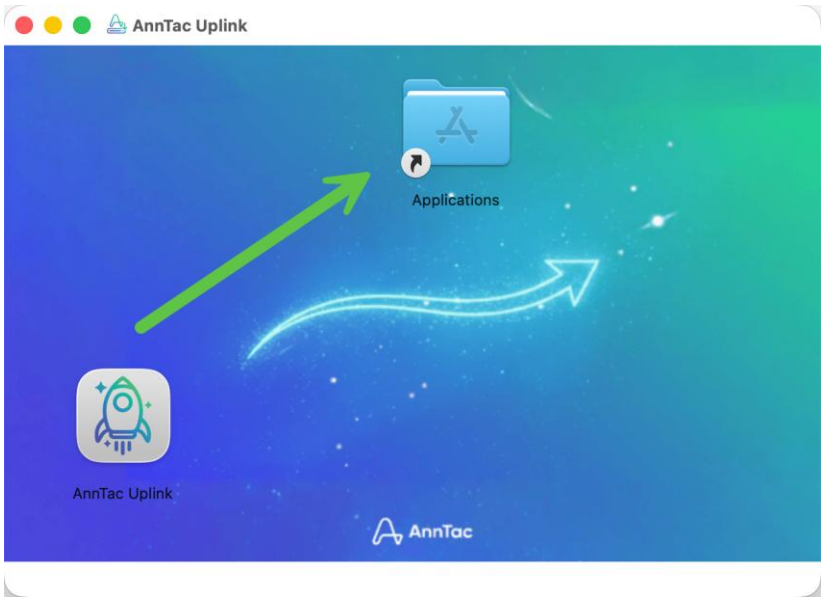
Gebruik de volgende link om de laatste versie van Uplink te downloaden:

https://portal.anntac.com/Public/AnnTac/uplink/AnnTac-Uplink-MAC.dmg

5. Installatie

1. Dubbelklik na het downloaden op het installatieprogramma AnnTac-Uplink-MAC.dmg.

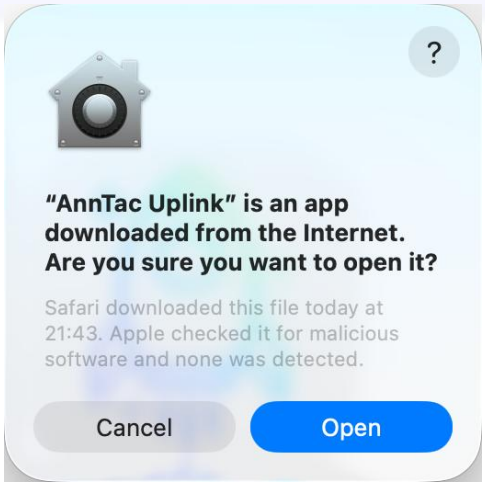




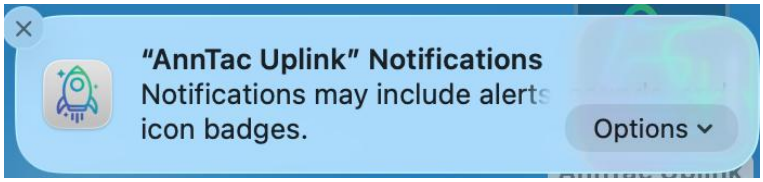
2. Na het uitvoeren krijg je soms de bovenstaande melding te zien, sleep het AnnTac Uplink Icoon naar de programma folder.



3. Ga naar de Applicaties en start via het Uplink Icoon, AnnTac Uplink.

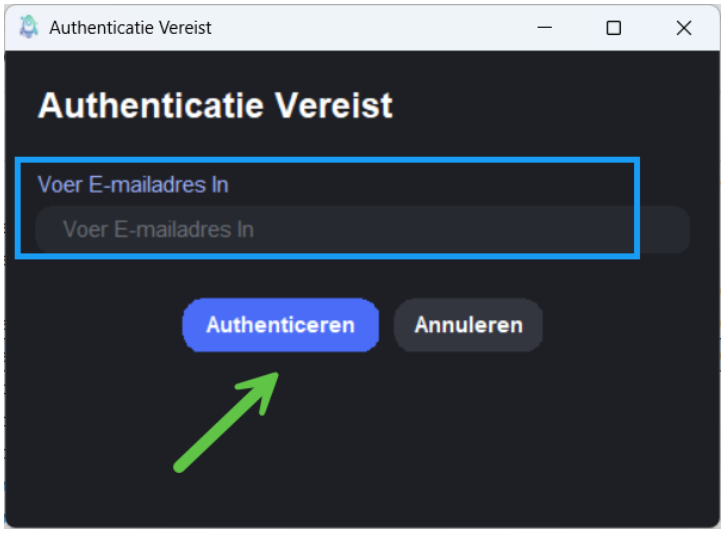


4. Er wordt nu gevraagd of je Uplink wilt openen, dit omdat het programma via het internet gedownload is, Je kunt het programma veilig openen. AnnTac Uplink is door AnnTac zelf ontwikkeld en gecontroleerd..

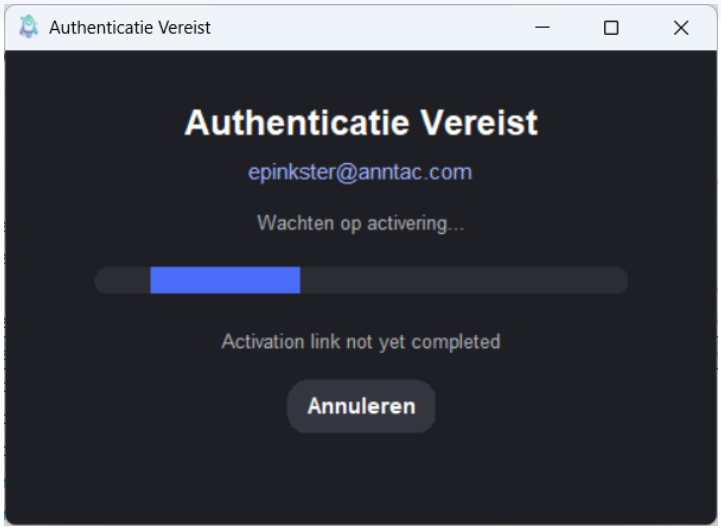


5. Je Mac vraagt nu of je notificaties wil zien, selecteer hier ja als je op de hoogte wil blijven van je uploads of eventuele beschikbare updates van het programma.
6. Start na de installatie AnnTac Uplink en klik op Voltooien. Nu begint het authenticatie deel.

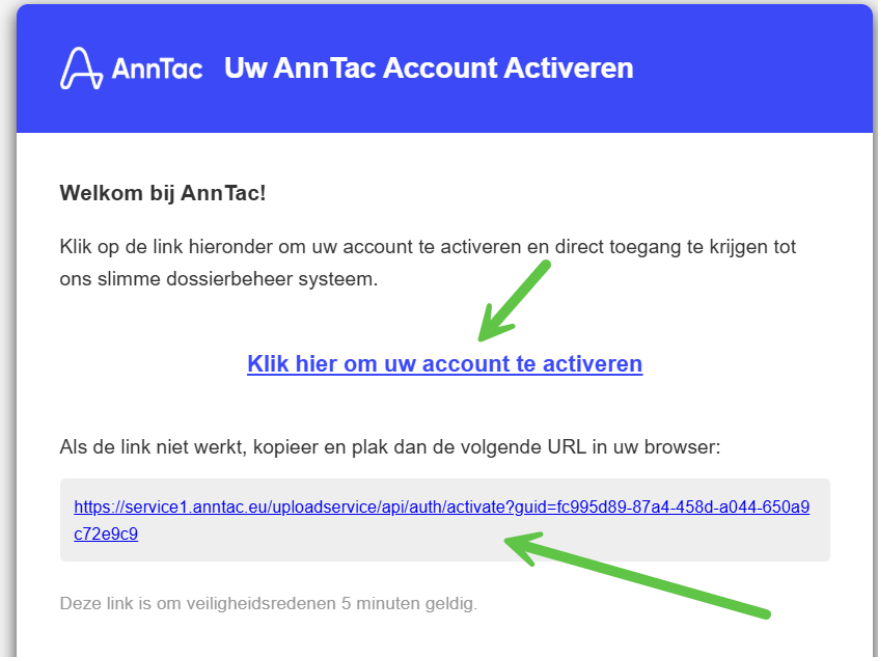
6. Authenticatie



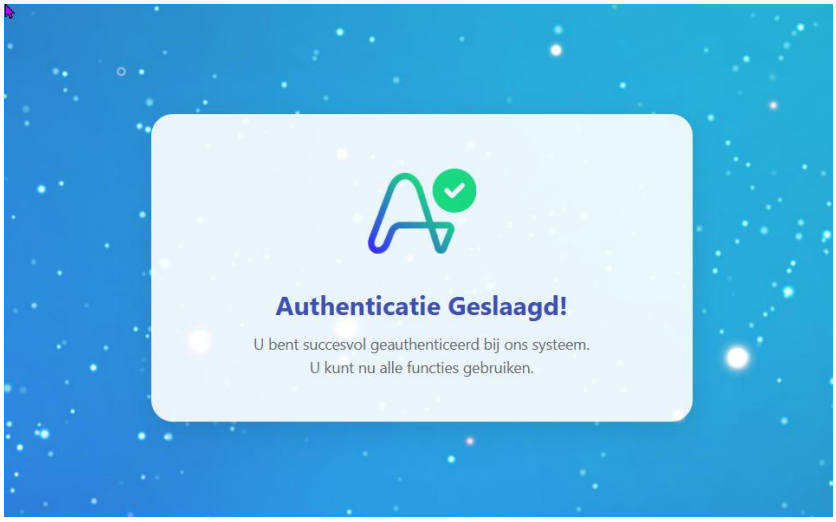
1. Na het opstarten zal Uplink direct vragen om je e-mailadres. Het is belangrijk dat hier hetzelfde emailadres gebruikt wordt als waarmee je inlogt op het AnnTac archief.
2. Klik na het invoeren op Authentiseren



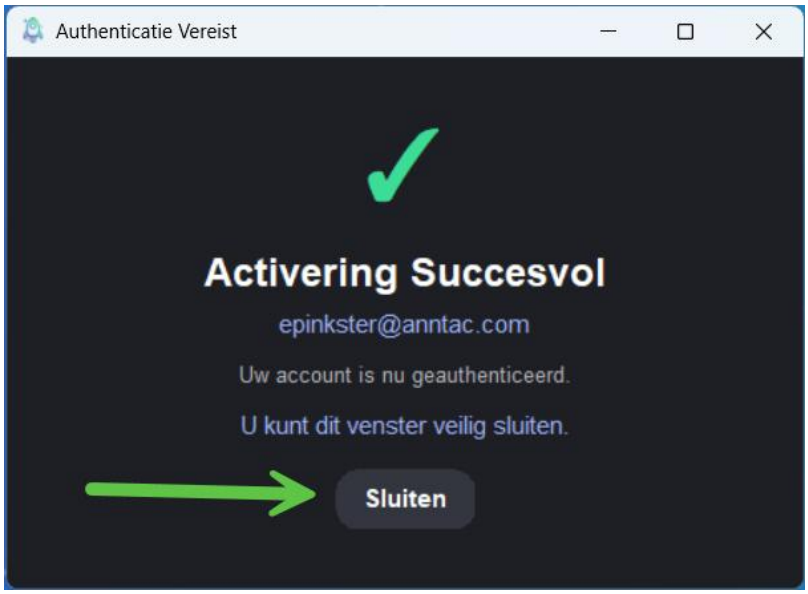
3. Het bovenstaande wachtscherm komt nu in beeld, er is een mail verzonden naar het ingegeven en hier weergegeven emailadres. Open je mailbox om het authenticatie-proces via de binnengekomen mail te voltooien.



4. Klik op de link “Klik hier om uw account te activeren” als dit niet werkt kan je ook de onderstaande link in je browser plakken.



5. Als het goed is opent het volgende browserscherm.



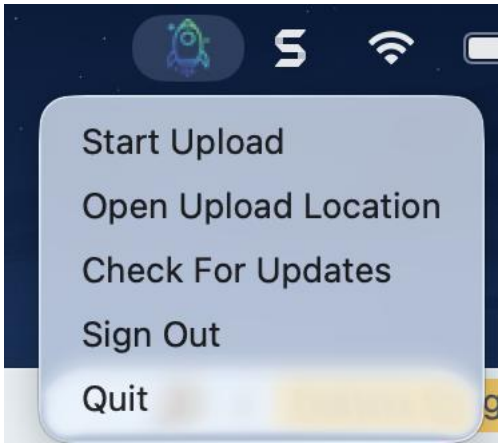
6. Als het goed gaat is de activering voltooid en kan je op sluiten klikken.

7. Werking AnnTac Uplink

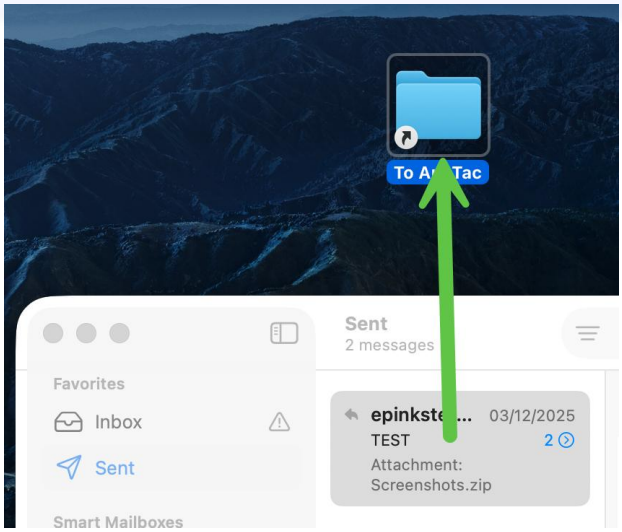
1. Na de installatie zal Uplink automatisch elke 5 minuten controleren of er nieuwe documenten zijn die naar het archief verplaatst kunnen worden. Als er geen te verzenden documenten zijn, zal de tool niets doen en 5 minuten later weer controleren.



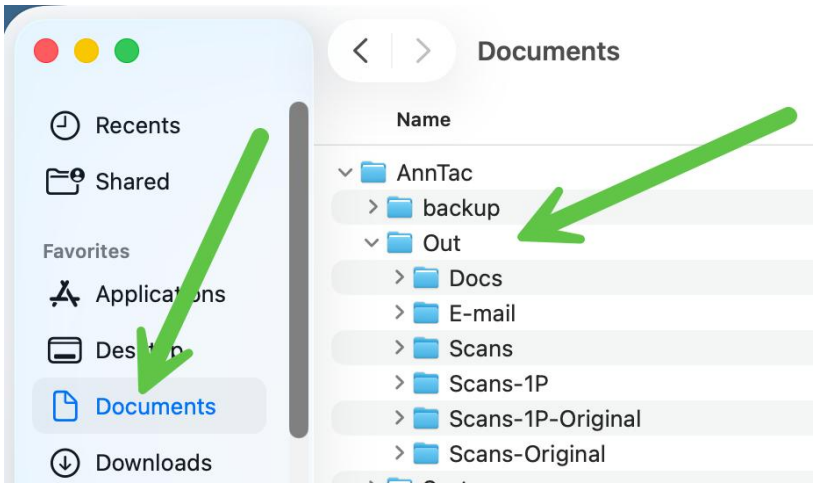
2. Na de installatie verschijnt er een AnnTac-pictogram in de menubalk.



3. Als je met de rechtermuisknop (of Control-klik) op het icoon klikt krijg je de volgende opties te zien:
    a. **Start Upload** – Het uploaden wordt direct gestart
    b. **Open Upload Location** – De mappen waar vanuit de upload plaatsvind worden geopend in de Finder
    c. **Check For Updates** – Er wordt gecontroleerd of er een nieuwe versie van Uplink beschikbaar is. De tool zal zelf ook regelmatig controleren op nieuwe versies.
    d. **Sign Out** – de huidige gebruiker (email) wordt afgemeld, er kan nu een andere gebruiker inloggen.
    e. **Quit**– Uplink wordt afgesloten, en kan via het icoon in de applicatiefolder weer gestart worden. (Na een harde herstart van je MAC moet je de applicatie ook weer starten)



4. Tijdens de installatie wordt er op het bureaublad een snelkoppeling aangemaakt:
    a. **To AnnTac** – Sleep hier documenten of downloads naartoe die je in het archief wilt hebben, Uplink zal deze (indien actief) automatisch naar je archief uploaden
    b. **Mail** – Je kunt ook mails en of bijlagen vanuit Mail of Outlook voor de MAC rechtstreeks vanuit de applicatie naar deze snelkoppeling slepen.



De standaard Uplink Folder komt in de Documenten map te staan. Er zijn naast de (To AnnTac) Docs folder ook andere folders aangemaakt. Onderandere een aantal scans folders. Als je scans wil toevoegen via een lokaal aangesloten scanner is dit mogelijk. Vraag de handleiding “Instellen eigen scanner” aan om de ideale instellingen voor de scanner in het scannerprogramma te zetten.

8. Support

AnnTac biedt ondersteuning via de volgende kanalen:

- per e-mail via support@anntac.com
- via de supportfunctie binnen de AnnTac applicaties

Telefonische support is niet standaard beschikbaar. Indien nodig neemt AnnTac telefonisch contact op of wordt er een meekijksessie ingepland. Bij het aanmelden van een supportvraag vragen wij om direct zo veel mogelijk relevante informatie mee te sturen. Denk hierbij aan:

- een duidelijke probleemomschrijving
- foutmeldingen of screenshots
- voorbeeldbestanden of testdocumenten
- het tijdstip waarop het probleem zich voordoet

Deze informatie helpt om supportvragen sneller en gerichter op te lossen.

8.1 Meekijksupport en consultancy

Meekijksupport of het volledig laten uitvoeren van een installatie door een AnnTac-consultant is mogelijk als aanvullende dienstverlening en wordt tegen betaling geleverd.

Hiervoor kan een afspraak worden ingepland via het onderstaande formulier:

https://www.anntac.com/lokaal-support-aanvragen.