AnnTac Uplink – Installatiehandleiding voor Windows



Inhoud:

1. Inleiding....3
2. Benodigdheden....3
3. Gebruik je een Mac?....3
4. Downloaden....3
4.1. Downloaen vanuit Microsoft Edge....4
5. Installatie....5
6. Authenticatie....7
7. Werking AnnTac Uplink....10
8. Samenwerking met de Outlook Plug-in....11
9. Support....11
9.1 Meekijksupport en consultancy....12

1. Inleiding

Deze handleiding helpt je bij het installeren en gebruiken van AnnTac Uplink.

AnnTac Uplink is een klein programma waarmee je documenten eenvoudig vanaf je computer kunt verzenden naar het AnnTac digitale archief. Je hebt hiervoor geen technische kennis nodig. Na de installatie kun je bestanden automatisch laten verzenden of handmatig naar AnnTac sturen.

AnnTac Uplink werkt per gebruiker en maakt rechtstreeks verbinding met het AnnTac archief via een beveiligde internetverbinding.

Deze handleiding legt stap voor stap uit:

- hoe je AnnTac Uplink installeert
- hoe je het programma activeert
- hoe je documenten naar AnnTac verzendt

Ondersteunde bestandsformaten:

csv, ods, xls, xlsb, xlsm, xlsx, eml, msg, odp, ppt, pptm, pptx, doc, docm, docx, htm, html, mht, odt, rtf, txt, wpd, wps, xml, xps, pdf, tif, tiff, bmp, gif, jpeg, jpg, png, zi, dx

2. Benodigdheden

Voordat je begint met de installatie van AnnTac Uplink, heb je het volgende nodig:

- **Een actief AnnTac online archief** - Je organisatie moet beschikken over een online archief bij AnnTac. Zonder een actief archief kan AnnTac Uplink niet worden gebruikt.
- **Een werkend e-mailadres** - Dit e-mailadres gebruik je om in te loggen op het AnnTac archief. Tijdens de installatie wordt dit e-mailadres gebruikt voor de beveiligde authenticatie van AnnTac Uplink.
- **Toegang tot dit e-mailadres** - Tijdens het activeren ontvang je een e-mail met een bevestigingslink. Zonder toegang tot je mailbox kan de installatie niet worden afgerond.
- **Administratorrechten op de computer** - Voor het installeren van AnnTac Uplink zijn administratorrechten nodig. Na de installatie zijn deze rechten niet meer nodig voor het dagelijks gebruik.
- **Een werkende internetverbinding** - AnnTac Uplink verzendt documenten via een beveiligde internetverbinding naar het archief.
- **Een Windows-computer** - Deze handleiding is bedoeld voor de installatie van AnnTac Uplink op Windows.

3. Gebruik je een Mac?

Hiervoor is een aparte handleiding beschikbaar. Stuur een e-mail naar support@anntac.com om deze handleiding aan te vragen.

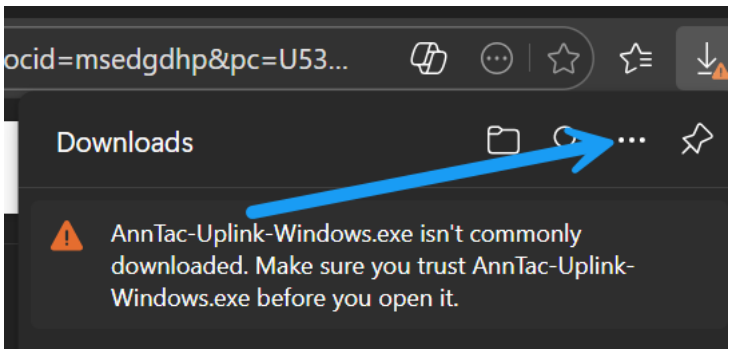
4. Downloaden

Gebruik de volgende link om de laatste versie van Uplink te downloaden:

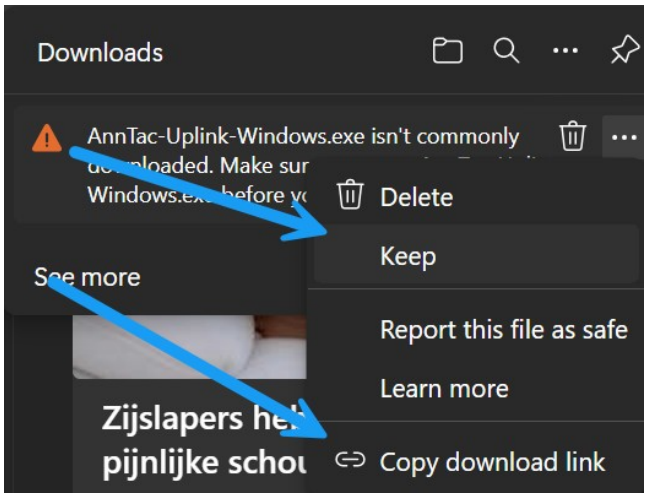
https://portal.anntac.com/Public/AnnTac/uplink/AnnTac-Uplink-Windows.exe

4.1. Downloaen vanuit Microsoft Edge

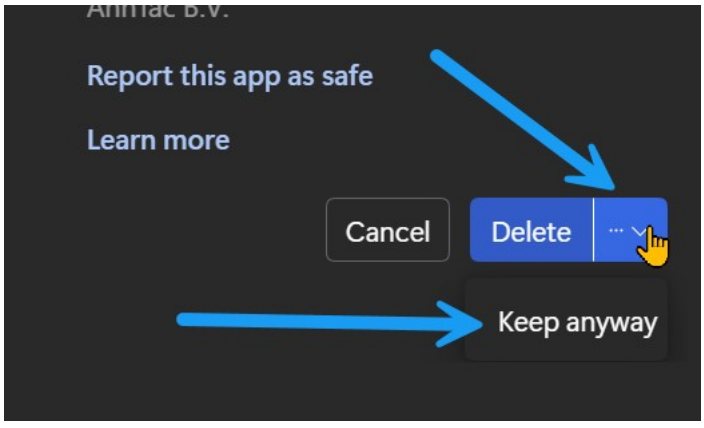
Download je Uplink via de browsers Google Chrome of via Firefox dan zul je geen problemen hebben. Downloaden via Microsoft Edge kan de volgende melding geven:



Klik om de download toch te kunnen gebruiken op de puntjes rechts van de download



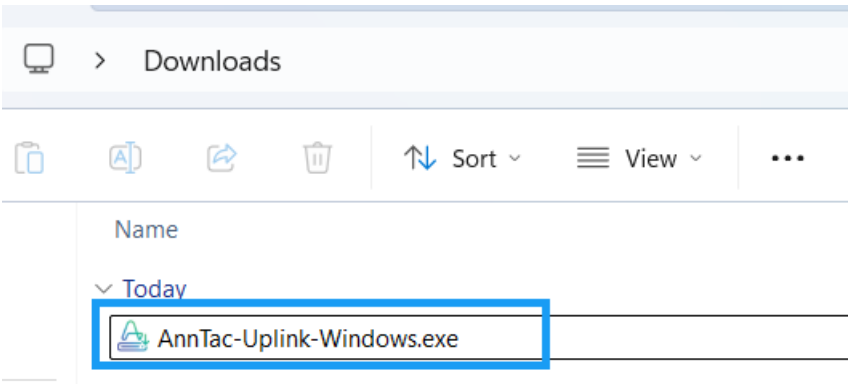
Klik hierna op Keep/behouden. Of kopieer de download link en plak deze vervolgens in Chrome of Firefox.

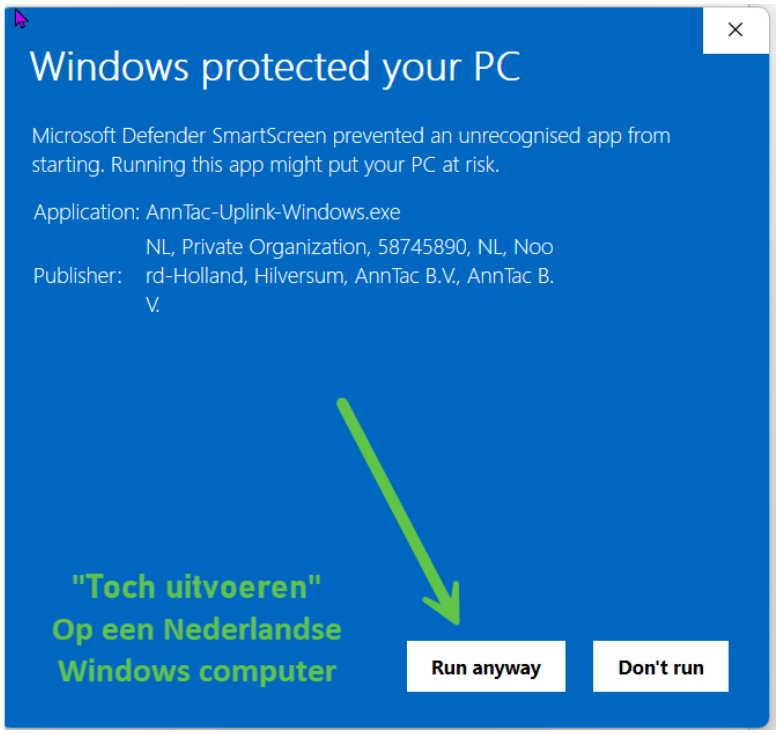


Als je Keep/Behouden hebt gedrukt moet je nog een keer naast de klnop delete/verwijderen klikken om de optie Keep anyway/toch behouden te gebruiken. Nu komt de download binnen zoals andere downloads.

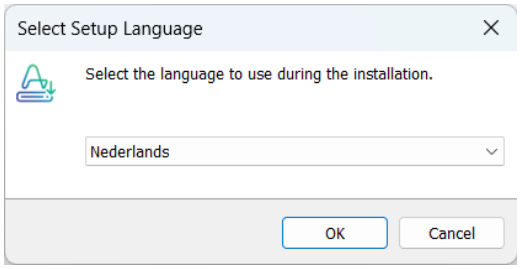
5. Installatie

1. Dubbelklik na het downloaden op het installatieprogramma AnnTac-Uplink-Windows.exe.

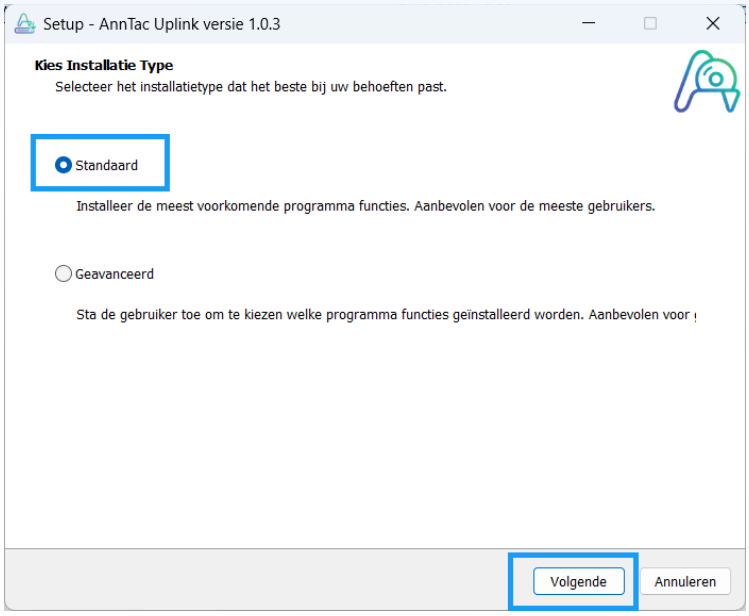




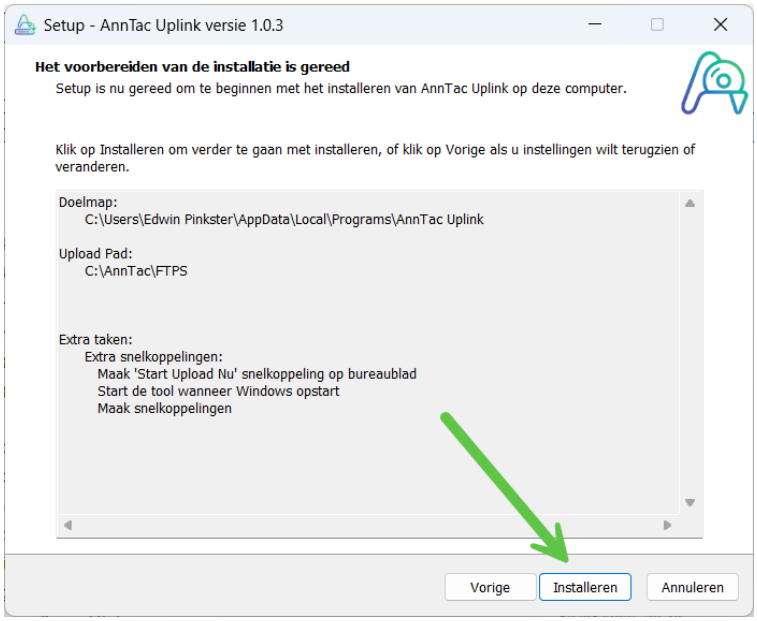
2. Na het uitvoeren krijg je soms de bovenstaande melding te zien, klik op “Toch uitvoeren”
3. De volgende melding mag met Ja/ Yes worden beantwoord. Dit is een standaard Windows melding bij het installeren van software.



4. Selecteer de gewenste taal en klik op “OK”



5. Gebruik de optie Standaard en klik op Volgende, De optie Standaard is in vrijwel alle gevallen de juiste keuze. Wil je een aangepaste installatie vraag dan naar onze AnnTac Installatie- en Beheerhandleiding voor ICT-partners

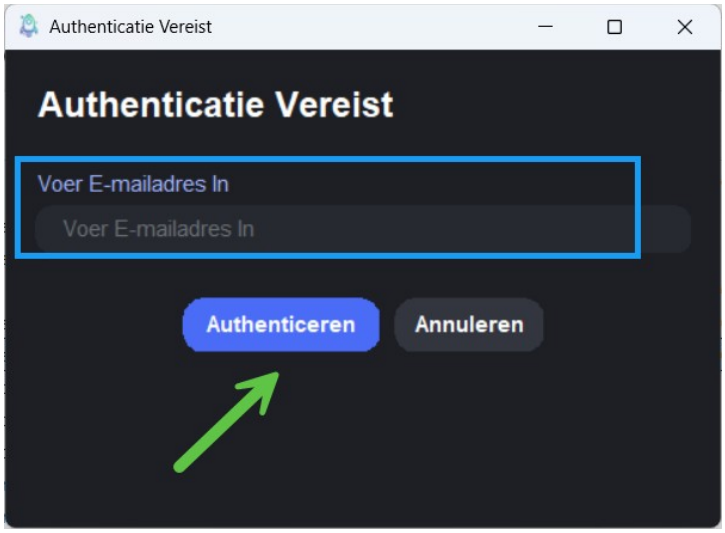


6. Klik op Installeren,

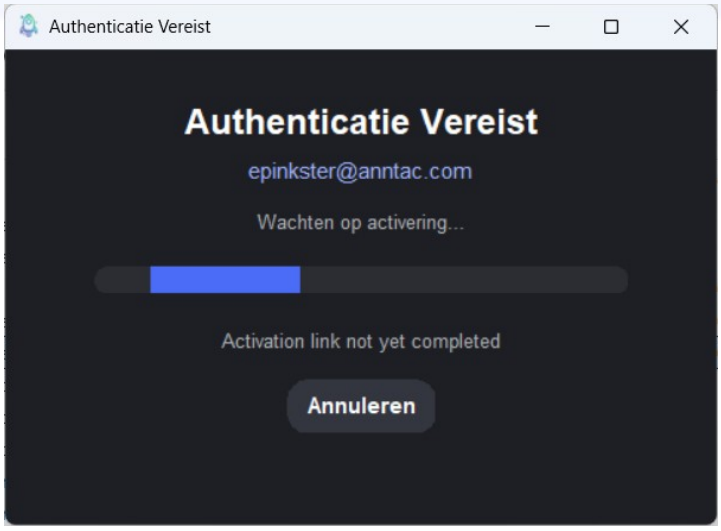


7. Start na de installatie AnnTac Uplink en klik op Voltooien. Nu begint het authenticatie deel.

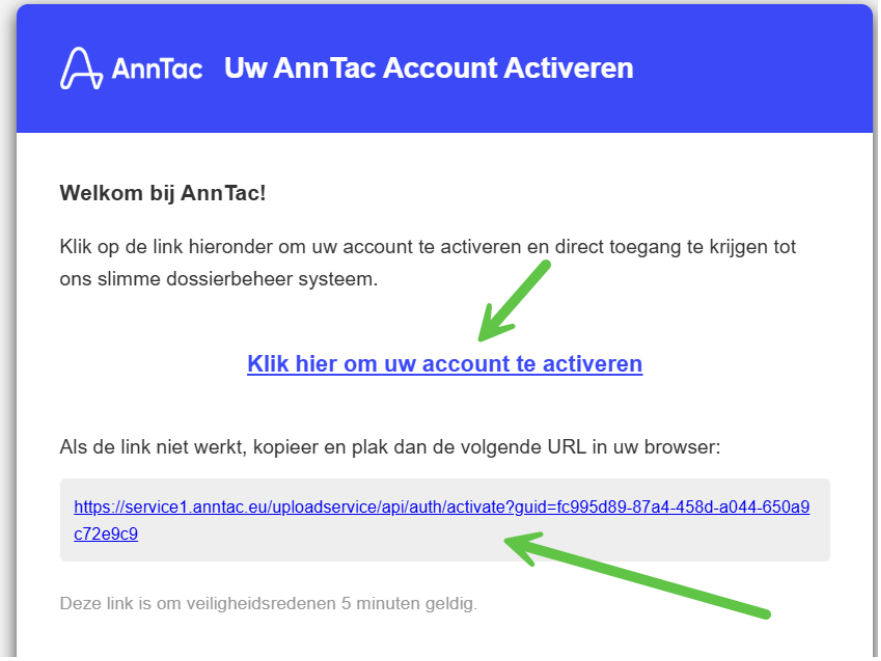
6. Authenticatie



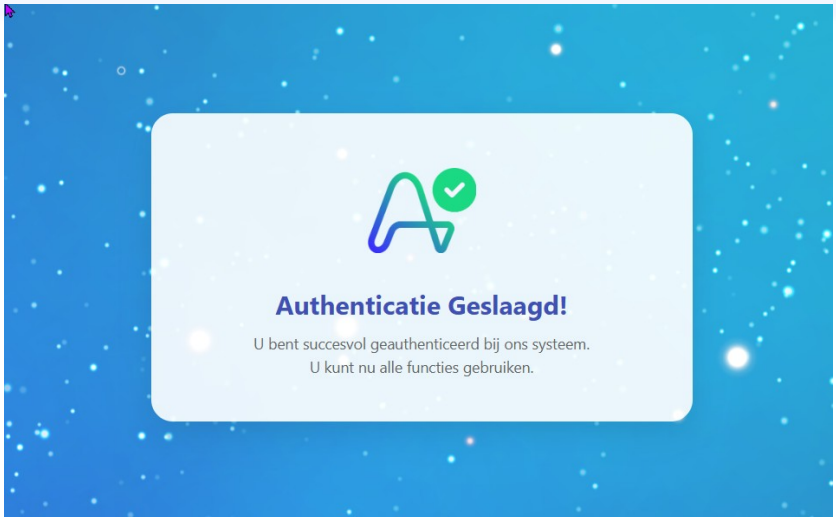
1. Na het opstarten zal Uplink direct vragen om je emailadres. Het is belangrijk dat hier hetzelfde emailadres gebruikt wordt als waarmee je inlogt op het AnnTac archief.
2. Klik na het invoeren op Authentiseren



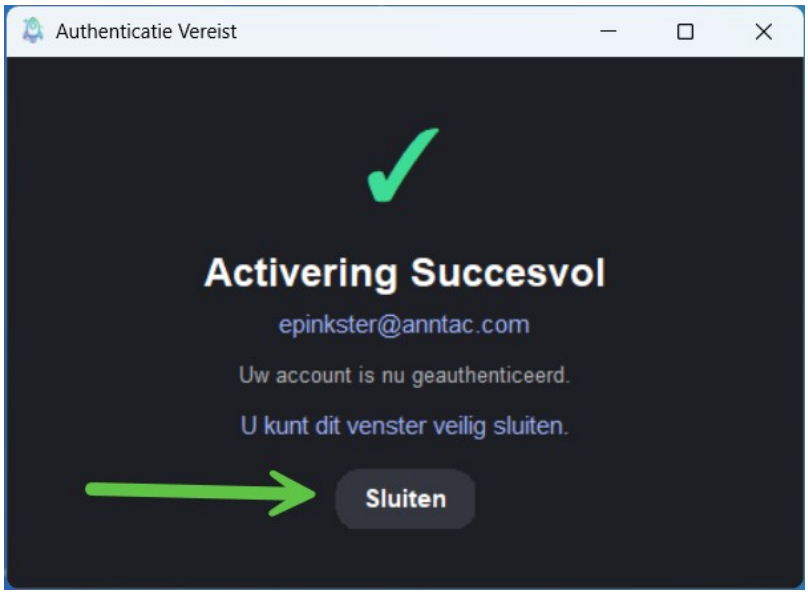
3. Het bovenstaande wachtscherm komt nu in beeld, er is een mail verzonden naar het ingegeven en hier weergegeven emailadres. Open je mailbox om het authenticatie-proces via de binnengekomen mail te voltooien.



4. Klik op de link “Klik hier om uw account te activeren” als dit niet werkt kan je ook de onderstaande link in je browser plakken.



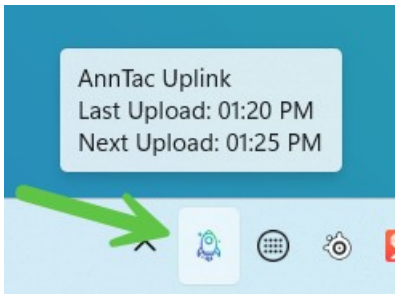
5. Als het goed is opent het volgende browserscherm.



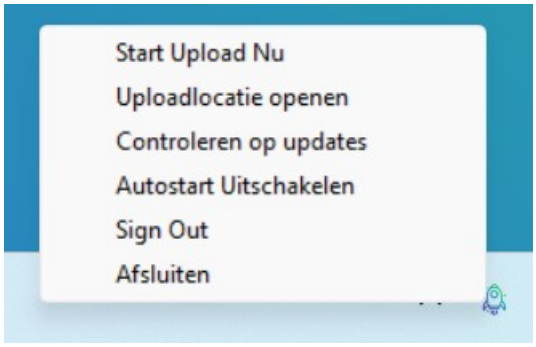
6. Als het goed gaat is de activering voltooid en kan je op sluiten klikken.

7. Werking AnnTac Uplink

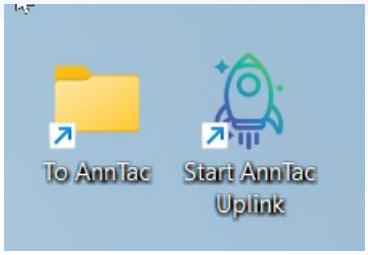
1. Na de installatie zal Uplink automatisch elke 5 minuten controleren of er nieuwe documenten zijn die naar het archief verplaatst kunnen worden. Als er geen te verzenden documenten zijn, zal de tool niets doen en 5 minuten later weer controleren.



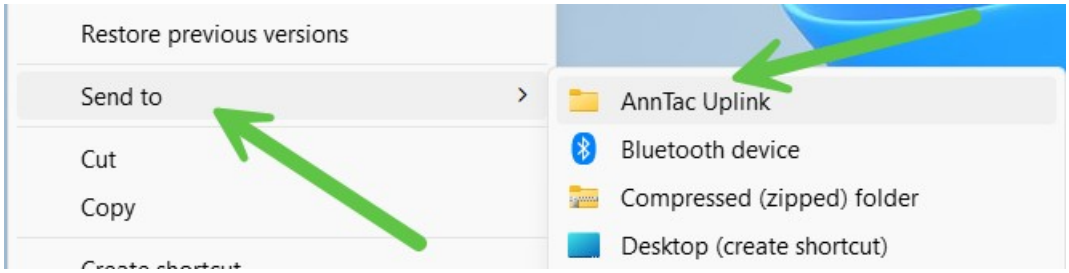
2. Na de installatie verschijnt er een AnnTac-pictogram in de taakbalk, Als je je muis hierop plaatst, zie je wanneer er voor het laatst is verzonden en wanneer de volgende upload plaatsvindt.



3. Als je met de rechtermuisknop op het icoon klikt krijg je de volgende opties te zien:
    a. **Start Upload Nu** – Het uploaden wordt direct gestart
    b. **Uploadlocatie openen** – De mappen waar vanuit de upload plaatsvind worden geopend in de Windows verkenner
    c. **Controleren op updates** – Er wordt gecontroleerd of er een nieuwe versie van Uplink beschikbaar is. De tool zal zelf ook regelmatig controleren op nieuwe versies.
    d. **Autostart Uitschakelen** – Uplink wordt automatisch gestart als Windows wordt gestart, dit kun je met deze optie uitschakelen.
    e. **Sign Out** – de huidige gebruiker (email) wordt afgemeld, er kan nu een andere gebruiker inloggen.
    f. **Afsluiten** – Uplink wordt afgesloten



4. Tijdens de installatie worden er twee snelkoppelingen op het bureaublad aangemaakt:
    a. **To AnnTac** – Sleep hier documenten of downloads naartoe die je in het archief wilt hebben, Uplink zal deze (indien actief) automatisch naar je archief uploaden
    b. **Start AnnTac Uplink** – Start het programma weer op na het afsluiten



5. Tijdens de installatie is er ook een snelkoppeling aangemaakt binnen de Verzend naar optie. Klik met de rechtermuisknop op een document en gebruik Verzenden naar, AnnTac Uplink. Dit document zal ook automatisch naar het archief gestuurd worden.

8. Samenwerking met de Outlook Plug-in

Heb je de Outlook Plug-in geïnstalleerd? Dit is geen probleem. AnnTac Uplink zal ook de gearchiveerde mail automatisch naar je archief verzenden. Zolang beide programma's standaard zijn geïnstalleerd en er geen map locaties gewijzigd zijn zal de combinatie zonder problemen werken.

9. Support

AnnTac biedt ondersteuning via de volgende kanalen:

- per e-mail via support@anntac.com
- via de supportfunctie binnen de AnnTac applicaties

Telefonische support is niet standaard beschikbaar. Indien nodig neemt AnnTac telefonisch contact op of wordt er een meekijksessie ingepland. Bij het aanmelden van een supportvraag vragen wij om direct zo veel mogelijk relevante informatie mee te sturen. Denk hierbij aan:

- een duidelijke probleemomschrijving
- foutmeldingen of screenshots
- voorbeeldbestanden of testdocumenten
- het tijdstip waarop het probleem zich voordoet

Deze informatie helpt om supportvragen sneller en gerichter op te lossen.

9.1 Meekijksupport en consultancy

Meekijksupport of het volledig laten uitvoeren van een installatie door een AnnTac-consultant is mogelijk als aanvullende dienstverlening en wordt tegen betaling geleverd.

Hiervoor kan een afspraak worden ingepland via het onderstaande formulier:

https://www.anntac.com/lokaal-support-aanvragen.