AnnTac

Eigen scanner gebruiken

Belangrijk om te weten over instellingen, uploadmappen en beperkte ondersteuning.

U mag uw eigen scanner gebruiken met AnnTac. Wij zorgen ervoor dat correct aangeleverde scans goed worden verwerkt in AnnTac. U bent zelf verantwoordelijk voor de scanner-hardware, de scankwaliteit, de barcodeherkenning, de papierverwerking en uw eigen netwerk en firewall.

Eigen verantwoordelijkheid

U bent zelf verantwoordelijk voor de aanschaf, installatie, instellingen en onderhoud van uw eigen scanner.

Geen support op hardware of scankwaliteit

AnnTac geeft geen ondersteuning op uw scannerapparatuur, instellingen of de kwaliteit van de scans.

Geen support op barcodeherkenning

Wij helpen niet bij problemen met het herkennen of uitlezen van barcodes op uw scans.

Geen support op eigen netwerk of firewall

AnnTac biedt geen ondersteuning op uw netwerk, wifi, router, firewall of andere lokale software.

Wel verwerking binnen AnnTac bij correcte aanlevering

Correct aangeleverde bestanden worden door AnnTac verwerkt in de AnnTac-omgeving, zolang ze voldoen aan de afgesproken formaten en aanleverroutes.

Eigen scanners vallen buiten AnnTac-support.

AnnTac verleent geen ondersteuning op uw scanner, de scankwaliteit, barcodeherkenning, papierverwerking of uw netwerk en firewall.

AnnTac

Wat ondersteunen wij wel en niet?

Wanneer u uw eigen scanner gebruikt met AnnTac, is het belangrijk om te weten wat wij wel en niet ondersteunen. Zo weet u precies waar u zelf verantwoordelijk voor bent en waarbij wij u kunnen helpen.

Niet ondersteund

Voor de onderstaande zaken kunt u geen ondersteuning van AnnTac verwachten.

Scannerhardware

Wij geven geen ondersteuning op uw eigen scanner, de installatie, drivers of de werking van de hardware.

Scankwaliteit

Wij ondersteunen niet de kwaliteit van de scans, zoals scherpte, resolutie, kleuren of leesbaarheid.

Barcodeherkenning

Wij helpen niet bij problemen met het herkennen of uitlezen van barcodes op uw scans.

Papierverwerking / doorvoerproblemen

Wij ondersteunen niet bij problemen met de papierverwerking, zoals vastlopende documenten of dubbele invoer.

Instellingen op de scanner

Wij geven geen ondersteuning bij het instellen, configureren of aanpassen van uw eigen scanner.

Eigen netwerk, wifi, router of firewall

Wij ondersteunen niet uw eigen netwerk, wifi, router, firewall of andere lokale software.

Wel ondersteund

Voor de onderstaande zaken kunt u wél bij AnnTac terecht.

Verwerking van correct aangeleverde scans binnen AnnTac

Wij zorgen ervoor dat correct aangeleverde scans in de AnnTac-omgeving worden verwerkt volgens de afgesproken formaten en aanleverroutes.

Algemene uitleg over de aanleverroute

Wij geven algemene uitleg over hoe u uw scans kunt aanleveren aan AnnTac, zoals via een scanmap, e-mail of andere afgesproken methode.

Algemene productinformatie over werken met AnnTac

Wij geven algemene informatie over het gebruik van AnnTac, zoals hoe documenten worden verwerkt, waar u ze terugvindt en welke mogelijkheden AnnTac biedt.

Gebruik eigen scanner is volledig uw eigen verantwoordelijkheid.

Het gebruik van een eigen scanner met AnnTac is volledig de verantwoordelijkheid van de klant en/of hun eigen ICT-partij. AnnTac is niet aansprakelijk voor de werking, kwaliteit, instellingen of het netwerk waarin de scanner wordt gebruikt.

AnnTac

Aanbevolen scanprofielen

Hieronder vindt u voorbeeldinstellingen voor de meest voorkomende scanners. De benamingen van de instellingen kunnen per merk en model verschillen, maar de functionaliteit is hetzelfde.

Scannen Zwart-Wit met Barcodes

Kleurmodus	2-bit Black and White
Bestandsformaat	Multipage TIFF
Resolutie	300 dpi
Duplex (voor- en achterzijde)	Duplex
Witte pagina's verwijderen	Automatisch verwijderen witte pagina's
Roteren	Automatisch roteren
Scannermodus	Tekstmodus

`C:\AnnTac\Upload Folders\Scans`

Scannen Zwart-Wit Losse Vellen

Kleurmodus	2-bit Black and White
Bestandsformaat	Multipage TIFF
Resolutie	300 dpi
Duplex (voor- en achterzijde)	Duplex
Witte pagina's verwijderen	**NIET** automatisch verwijderen witte pagina's
Roteren	Automatisch roteren
Scannermodus	Tekstmodus
Splitsen	Automatisch splitsen per 2 pagina's

`C:\AnnTac\Upload Folders\Scans-1P`

Scannen Kleur met Barcodes

Kleurmodus	Kleur
Bestandsformaat	Multipage TIFF
Resolutie	maximaal 150 dpi
Duplex (voor- en achterzijde)	Duplex
Blanco pagina's verwijderen	Automatisch verwijderen blanco pagina's
Roteren	Automatisch roteren
Scannermodus	Tekstmodus

`C:\AnnTac\Upload Folders\Scans-Original`

Scannen Kleur Losse Vellen

Kleurmodus	Kleur
Bestandsformaat	Multipage TIFF
Resolutie	maximaal 150 dpi
Duplex (voor- en achterzijde)	Duplex
Blanco pagina's verwijderen	**NIET** automatisch verwijderen blanco pagina's
Roteren	Automatisch roteren
Scannermodus	Tekstmodus
Splitsen	Automatisch splitsen per 2 pagina's

`C:\AnnTac\Upload Folders\Scans-1P-Original`

AnnTac

Voor je systeembeheerder

Deze informatie helpt de systeembeheerder bij het **correct** aanleveren en verwerken van scans met een eigen scanner in AnnTac.

Aanleverroute

Scans met een eigen scanner worden doorgaans via een Windows-pc met AnnTac Uplink aangeleverd.

Bekende Uplink-uploadmappen

Kies de map die bij het scanprofiel hoort.

Overige mappen: E-mail, Office-Plugin en ToAnnTac.

```
C:\AnnTac\Upload Folders\Scans
C:\AnnTac\Upload Folders\Scans-1P
C:\AnnTac\Upload Folders\Scans-Original
C:\AnnTac\Upload Folders\Scans-1P-Original
```

Controleer de hoofdmap

De lokale hoofdmap kan per installatie afwijken; controleer daarom de ingestelde locatie in de Uplink-configuratie of *config.ini*.

Bestandsformaat

Multipage TIFF heeft de voorkeur.

Verantwoordelijkheid

AnnTac geeft geen support op uw eigen scanner, scaninstellingen, scankwaliteit, barcodeherkenning, netwerk of firewall.

Let op: de exacte benamingen of instellingen per scannermerk kunnen verschillen.