AnnTac

HANDLEIDING

AnnTac Upload Booster

Grote bestanden en mappen naar AnnTac sturen

Versie 1.0 november 2026 AnnTac B.V.

Inhoud

1 Inleiding 3
2 Wat je nodig hebt 3
3 Downloaden en starten 4
4 Je gegevens invullen 5
5 Kiezen wat je verstuurt 6
6 Versturen en de voortgang volgen 7
7 Als de verbinding wegvalt of je moet stoppen 8
8 Wat er daarna gebeurt 9
9 Meldingen en veelgestelde vragen 10
10 Support 11

1 Inleiding

Met AnnTac Upload Booster stuur je in één keer een grote hoeveelheid bestanden naar AnnTac: een complete map, een grote zip, of het archief uit een vorig systeem. Ook mappen met tienduizenden losse bestanden gaan vlot.

Upload Booster is er voor de uitzondering. Voor het dagelijks archiveren van documenten blijf je AnnTac Uplink gebruiken; dat zet documenten direct in je archief. Upload Booster gebruik je als iets te groot of te veel is voor Uplink, voor e-mail of voor een upload via de browser, of als AnnTac support je vraagt om bestanden op te sturen.

> **Goed om te weten**
>
> Bestanden die je met Upload Booster verstuurt, komen bij AnnTac support terecht en niet automatisch in je archief. Support bekijkt eerst wat er binnen is en neemt daarna contact met je op over de verwerking.

Het programma is gemaakt om zelf te gebruiken, zonder installatie en zonder technische kennis. Je vult je naam en e-mailadres in, kiest een map of bestand en klikt op Start. Valt je internetverbinding tussendoor weg, dan gaat het programma vanzelf verder zodra de verbinding terug is.

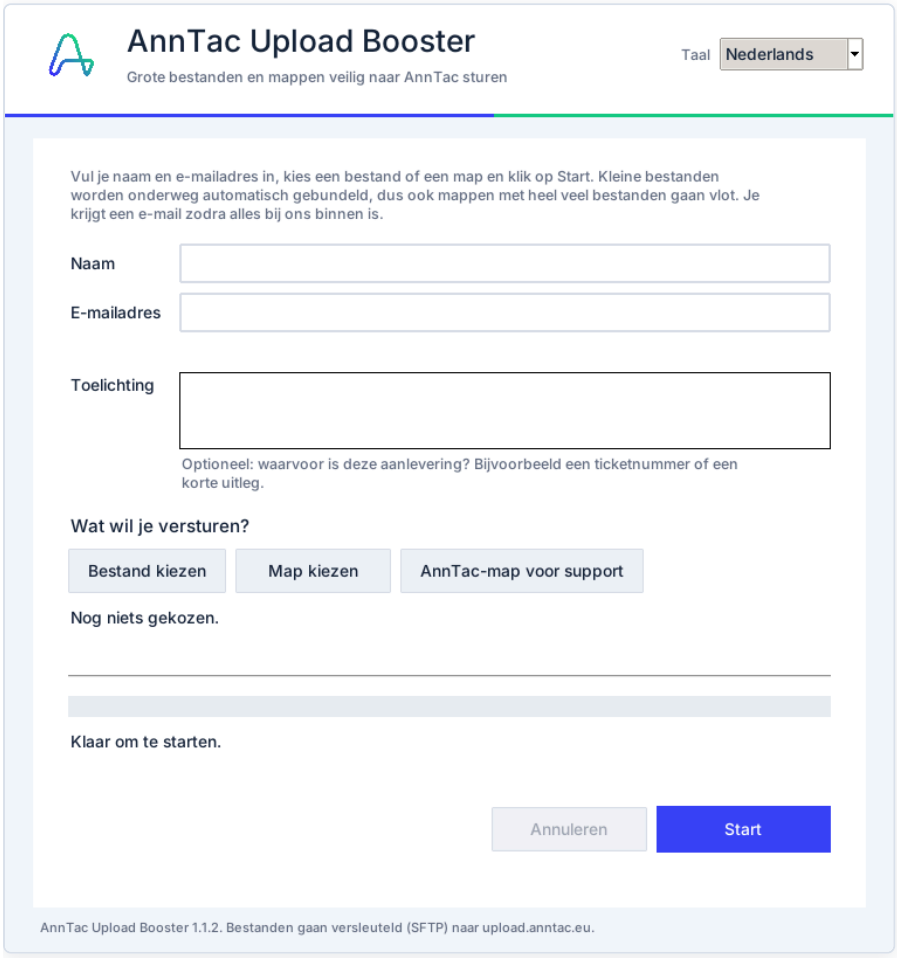
2 Wat je nodig hebt

- Een computer met **Windows 10 of nieuwer**. Er is geen versie voor Mac.
- Een **internetverbinding**. Werk je op een kantoornetwerk met een strenge firewall, dan moet uitgaand verkeer naar `upload.anntac.eu` op poort 22 toegestaan zijn. Krijg je een verbindingsmelding, vraag dit dan aan je ICT-beheerder.
- Een paar honderd MB **vrije schijfruimte**. Het programma hoeft niet eerst alles in te pakken; het werkt in kleine stappen.
- Geen beheerdersrechten. Het programma is één bestand dat je gewoon start.

Reken met je uploadsnelheid. Op een zakelijke lijn van 50 Mbit duurt 10 GB ongeveer een half uur en 100 GB zo'n 4,5 uur. Je kunt ondertussen gewoon doorwerken; laat alleen het venster openstaan.

3 Downloaden en starten

1. Download **AnnTac-Upload-Booster.exe** via de link die je van AnnTac support hebt gekregen.
2. Meldt Windows of je browser dat het bestand onbekend is? Dat is een standaard melding bij programma's die niet via de Microsoft Store komen. Kies in Microsoft Edge **Behouden** en daarna **Toch behouden**; in Windows SmartScreen kies je **Meer informatie** en **Toch uitvoeren**.
3. Dubbelklik op het gedownloade bestand. Installeren is niet nodig; het programma opent direct.

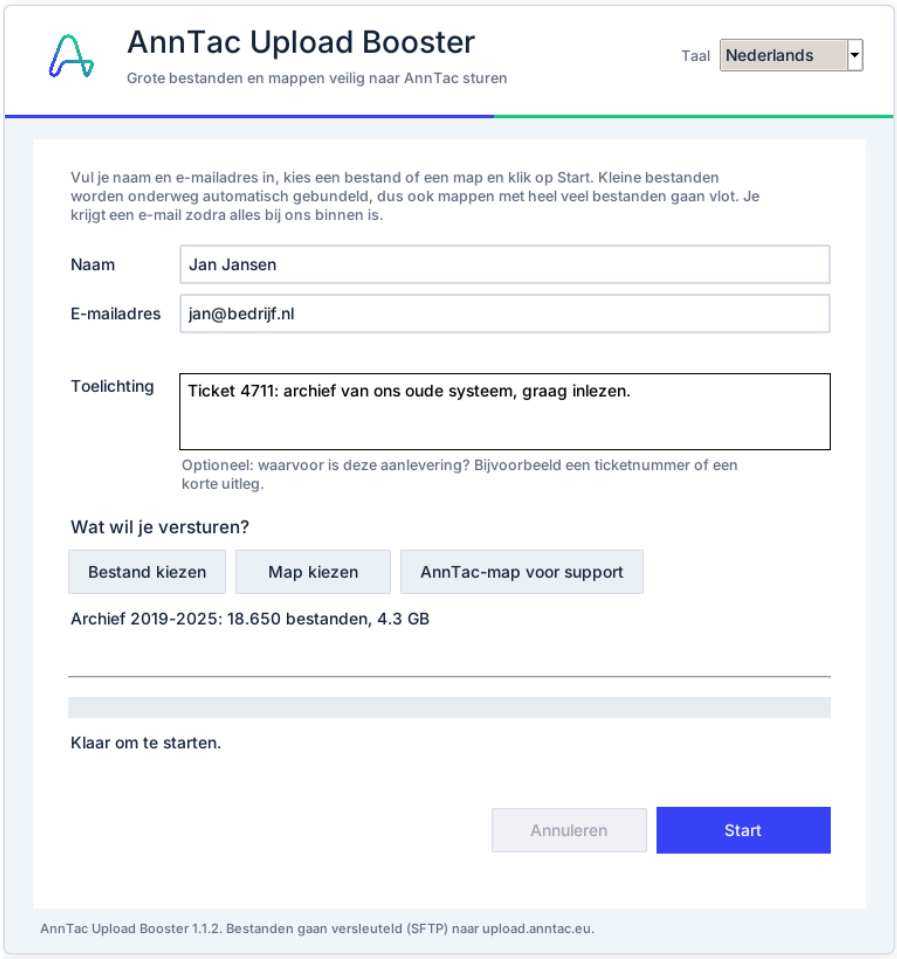


Het startscherm. Rechtsboven kies je de taal (Nederlands of Engels).

Het programma onthoudt je naam, e-mailadres en taal, zodat je die een volgende keer niet opnieuw hoeft in te vullen.

4 Je gegevens invullen

1. Vul bij **Naam** je naam of de naam van je organisatie in.
2. Vul bij **E-mailadres** het adres in waarop je de bevestiging wilt ontvangen. Is AnnTac Uplink op deze computer aangemeld, dan staat je e-mailadres al ingevuld.
3. Zet bij **Toelichting** waarvoor de bestanden zijn. Heb je contact met support, vermeld dan het **ticketnummer**. Zo weet support bij binnenkomst meteen waar je bestanden bij horen. Dit veld mag ook leeg blijven.



Naam, e-mailadres en toelichting ingevuld, en een map gekozen. Het programma toont het aantal bestanden en de totale grootte.

5 Kiezen wat je verstuurt

Onder **Wat wil je versturen?** staan drie knoppen.

Bestand kiezen

Voor één bestand, bijvoorbeeld een grote zip of een export uit een ander systeem. Kies het bestand en klik op **Openen**.

Map kiezen

Voor een complete map, met alles wat erin zit, inclusief submappen. Het programma telt de bestanden en laat het aantal en de totale grootte zien. Snelkoppelingen en systeembestandjes zoals `Thumbs.db` worden overgeslagen; dat ziet je onder de keuze staan en is geen fout.

AnnTac-map voor support

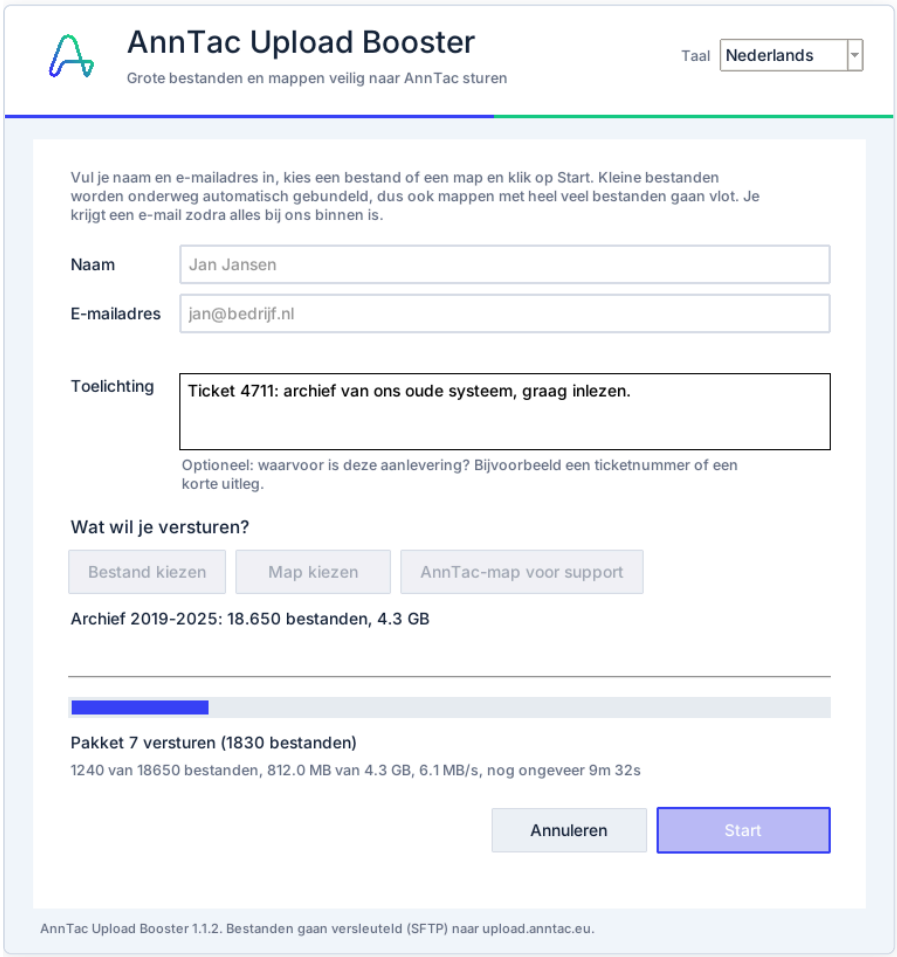
Deze knop is alleen bedoeld voor als AnnTac support je daarom vraagt, bijvoorbeeld om een probleem met Uplink of Dock te onderzoeken. Hij kiest de programmamap `C:\AnnTac` op je computer en stuurt die in zijn geheel naar support. Je krijgt eerst deze melding:

> **Alleen op verzoek van AnnTac support**
>
> Dit is niet de normale manier om documenten bij AnnTac aan te leveren. Gebruik deze optie alleen als AnnTac support je daarom heeft gevraagd. De map C:\AnnTac wordt dan in zijn geheel naar support gestuurd, zodat zij een probleem kunnen onderzoeken.
>
> Documenten die je op deze manier verstuurt, komen niet automatisch in je archief. Support beoordeelt ze eerst en neemt contact met je op.

Klik op **OK** om door te gaan of op **Annuleren** om terug te gaan. Vul in dat geval bij Toelichting het ticketnummer in dat support je heeft gegeven.

6 Versturen en de voortgang volgen

1. Controleer je gegevens en de gekozen map of het gekozen bestand.
2. Klik op **Start**.
3. Het programma maakt verbinding en begint met versturen. Kleine bestanden worden onderweg automatisch in pakketten gebundeld; dat zie je aan "Pakket 7 versturen (1830 bestanden)". Grote bestanden gaan los.
4. Onder de voortgangsbalk zie je hoeveel bestanden en hoeveel gegevens er al binnen zijn, de snelheid en hoeveel tijd er ongeveer nog nodig is.



Tijdens het versturen. Je kunt ondertussen doorwerken in andere programma's, maar laat dit venster open.

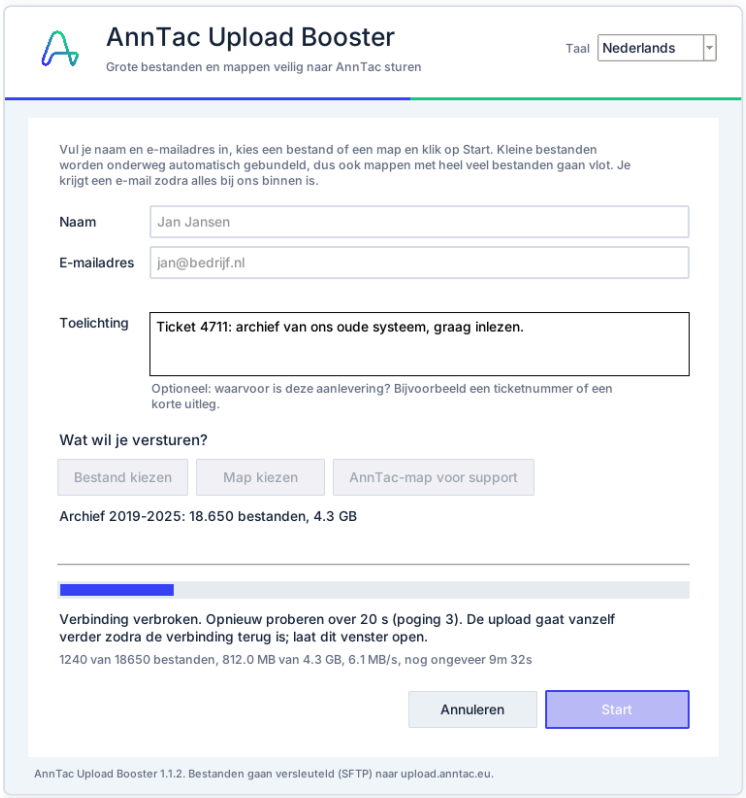
Klaar

Als alles binnen is, verschijnt een melding met een **kenmerk**, bijvoorbeeld `Jansen-20261105-143000-a1b2c3d4`. Bewaar dat kenmerk; support gebruikt het om je aanlevering terug te vinden. Je ontvangt binnen enkele minuten een bevestiging per e-mail.

7 Als de verbinding wegvalt of je moet stoppen

De verbinding valt weg

Valt je internetverbinding tijdens het versturen weg, bijvoorbeeld door wifi, een VPN of een storing bij je provider, dan stopt het programma niet. Het meldt dat de verbinding verbroken is en wanneer het opnieuw probeert. Zodra de verbinding terug is, gaat het vanzelf verder waar het was. Je hoeft niets te doen, behalve het venster open laten.



Verbinding verbroken: het programma wacht en probeert het vanzelf opnieuw, zolang het venster openstaat.

Je wilt of moet stoppen

Klik op **Annuleren** en bevestig. Je kunt ook gewoon de computer afsluiten; valt de stroom uit, dan is er ook niets verloren. Wat al verstuurd is, blijft bewaard.

Later verdergaan

1. Start het programma opnieuw.
2. Kies **dezelfde map of hetzelfde bestand** als de vorige keer.
3. Klik op **Start**. Het programma vraagt of je verder wilt gaan met de eerdere aanlevering. Kies **Ja**.
4. Alles wat al binnen was, wordt overgeslagen. Het kenmerk blijft hetzelfde.

Heb je in de tussentijd bestanden in die map gewijzigd of verwijderd? Dan blijft de versie die al bij AnnTac binnen is bewaard; support ziet in de bevestiging welke bestanden het betreft.

8 Wat er daarna gebeurt

1. Zodra alles binnen is, controleert de server van AnnTac automatisch of elk bestand compleet en onbeschadigd is aangekomen. Elk bestand krijgt daarvoor onderweg een controlesom mee.
2. Je ontvangt een bevestigingsmail op het ingevulde e-mailadres, met het kenmerk, het aantal bestanden, de totale grootte en je toelichting.
3. AnnTac support ontvangt dezelfde melding met je naam, e-mailadres en kenmerk, en pakt je aanlevering op.
4. Support neemt contact met je op over de verwerking, bijvoorbeeld hoe en wanneer de bestanden in je archief komen.

> **Geen bevestiging ontvangen?**
>
> Kijk eerst in de map ongewenste e-mail. Staat de mail daar ook niet na een kwartier, stuur dan een bericht naar support@anntac.com met het kenmerk uit het programma. Controleer ook of het e-mailadres in het programma goed gespeld is.

Veiligheid

Je bestanden gaan versleuteld (SFTP) naar de uploadserver van AnnTac in Nederland en komen in een afgeschermde map die alleen AnnTac kan lezen. Het programma controleert bij elke verbinding de identiteit van de server. Het kan op de server niets lezen of verwijderen, alleen neerzetten. AnnTac vraagt je nooit om een wachtwoord voor dit programma.

9 Meldingen en veelgestelde vragen

Melding of vraag	Wat je kunt doen
Er kon geen verbinding met de uploadserver worden gemaakt	Controleer je internetverbinding. Lukt het thuis wel en op kantoor niet, dan blokkeert de firewall van kantoor waarschijnlijk uitgaand verkeer naar upload.anntac.eu op poort 22. Vraag je ICT-beheerder dit toe te staan.
Verbinding verbroken. Opnieuw proberen over X s	Niets. Laat het venster open; het programma gaat vanzelf verder zodra de verbinding terug is.
Er is te weinig vrije schijfruimte om de bestanden in te pakken	Maak ruimte vrij op je computer (prullenbak legen, downloads opruimen) en klik opnieuw op Start. Het programma gaat verder waar het was.
De identiteit van de uploadserver klopt niet	Ga niet door en neem contact op met AnnTac support. Het programma stopt uit voorzorg.
Het uploadaccount van deze versie werkt niet meer, of: deze versie bevat geen uploadaccount	Je gebruikt een verouderde of onvolledige versie. Vraag AnnTac support om de actuele downloadlink.
Het bestand ... kon na meerdere pogingen niet worden verstuurd	Neem contact op met AnnTac support en vermeld de melding en het kenmerk. Dit ligt meestal aan de serverkant.
De bestanden zijn verstuurd, maar de afsluitende melding aan de server is mislukt	Start het programma opnieuw, kies dezelfde map en klik op Start. Het programma stuurt dan alleen nog het laatste seintje.
Het programma laat bestanden "overgeslagen" zien	Dat zijn snelkoppelingen of systeembestandjes zoals Thumbs.db en desktop.ini. Die horen niet in een aanlevering; dit is geen fout.
Kan ik meerdere mappen tegelijk versturen?	Kies de bovenliggende map, of verstuur de mappen na elkaar. Elke aanlevering krijgt een eigen kenmerk.
Kan ik het programma op een Mac gebruiken?	Nee, Upload Booster is er alleen voor Windows. Neem contact op met AnnTac support voor een alternatief.
Komen mijn documenten nu in mijn archief?	Niet automatisch. Support bekijkt eerst wat er binnen is en stemt de verwerking met je af.

10 Support

Kom je er niet uit, stuur dan een e-mail naar **support@anntac.com**. Vermeld daarbij:

- het kenmerk van je aanlevering, als je dat al hebt;
- de letterlijke tekst van de melding in het programma;
- je ticketnummer, als je al contact had met support.

Wil je dat iemand van AnnTac live met je meekijkt, plan dan een moment in dat jou uitkomt via **https://booking.anntac.com/#/support**.

> **Tip**
> Zet bij een grote aanlevering het ticketnummer in het veld Toelichting. Dan ziet support direct bij binnenkomst waar je bestanden bij horen en kan de verwerking sneller beginnen.